
Všeobecné obchodné podmienky

Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti PIR company s.r.o. so sídlom: Hlavná 597/61, 900 31 Stupava, IČO: 48 217 859, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 105121/B (ďalej aj ako "VOP") upravujú základné podmienky realizácie jednotlivých obchodov uskutočnených medzi podnikateľom – spoločnosťou PIR company s.r.o. (ďalej aj ako „podnikateľ“) a zákazníkom, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej aj ako „kupujúci“).

- a. **Pod obchodom sa** v týchto VOP rozumie: Podnikateľ sa zaväzuje dodať tovar podľa objednávky kupujúceho splňajúci podmienky uvedené v týchto VOP a kupujúci sa zaväzuje tento predmet a prípadné iné služby s predmetom spojené prevziať, riadne potvrdiť prevzatie a v lehote splatnosti uhradiť kúpnu cenu (ďalej len „*kúpna zmluva*“ alebo „*predaj tovaru*“).
- b. **Tovarom sa rozumejú** najmä produkty uvedené v ponuke na internetovej stránke podnikateľa <http://www.spojovacimaterial1.sk>.
- c. Týmito VOP sa primerane riadia vzťahy podnikateľa s osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy podľa týchto VOP koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, pričom sa na úpravu ich vzájomných vzťahov aplikuje čl. 12 týchto VOP a zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
- d. Na úpravu kúpnej zmluvy sa vzťahujú ustanovenia § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka (ďalej aj ako „Obchodný zákonník“).

1. Objednávka

- a. Podnikateľ sa zaväzuje, že dodá pre kupujúceho tovar, ktorý si kupujúci objednal v Objednávke prostredníctvom internetovej stránky www.spojovacimaterial1.sk a kupujúci sa zaväzuje uvedený tovar prevziať a uhradiť cenu za tovar v dohodnutom čase a výške podľa objednávky a týchto VOP.
- b. Objednávku môže kupujúci uskutočniť prostredníctvom on-line formulára uverejneného na internetovej stránke www.spojovacimaterial1.sk tak, že si zvolí tovar prostredníctvom tlačidla „košík“, ktorý sa mu následne uloží v objednávkovom formulári.
- c. V internetovom objednávkovom (on-line) formulári kupujúci povinne doplní: Obchodné meno, sídlo (názov ulice, PSČ, mesto, štát), IČO, telefónne číslo, e-mailovú adresu. V prípade ak je adresa dodania tovaru odlišná od fakturačnej adresy uvedie kupujúci údaje potrebné pre doručenie a to: názov ulice, PSČ, mesto, štát, telefónne číslo, e-mailovú adresu.
- d. Doručením potvrdenia záväznej objednávky formou e-mailu je medzi kupujúcim a podnikateľom uzatvorená zmluva.
- e. Doručenie potvrdenia o zaevidovaní objednávky do systému formou spätného e-mailu, nie je pre zmluvné strany záväzné.
- f. Kupujúci je povinný skontrolovať objednaný tovar pred odoslaním objednávky.
- g. Podnikateľ si vyhradzuje právo kontaktovať kupujúceho telefonicky alebo e-mailom ohľadom preverenia, resp. dohodnutia detailov objednávky.

2. Dodacie podmienky

- a. Kupujúci má právo zvoliť si v objednávkovom formulári spôsob dopravy tovaru z možností:
 - i. Osobný odber – kupujúci si osobne vyzdvihne objednaný tovar na adrese prevádzky: Hlavná 597/61, 900 31 Stupava, po potvrdení podnikateľom (e-mailom, telefonicky), že objednaný tovar sa nachádza na sklade.
 - ii. Prostredníctvom kuriéra/ Na dobierku – Objednaný tovar podnikateľ doručí na adresu určenú kupujúcim v objednávkovom on-line formulári.
- b. Ak podnikateľ zasiela na základe žiadosti kupujúceho objednaný tovar prostredníctvom prepravcu, podnikateľ si splní svoju povinnosť dodať tovar jeho odovzdaním na prepravu. .
- c. Podnikateľ a kupujúci sa zaväzujú navzájom sa bezodkladne písomne informovať o všetkých rozhodných skutočnostiach súvisiacich s dodaním tovaru. Tovar je oprávnená prevziať osoba uvedená v objednávke alebo iná osoba, ktorá je oprávnená konať v mene/za kupujúceho, prípadne iná osoba nachádzajúca sa v mieste dodania, o ktorej sa možno dôvodne domnievať, že je oprávnená prevziať tovar. Ak preberací protokol podpisuje osoba, ktorá koná v mene/za kupujúceho, uvedie v ňom svoje osobné údaje (meno a priezvisko), vlastnoručný podpis a číslo občianskeho preukazu/pasu prijímateľa. Takto prevzatý tovar sa na účely týchto VOP považuje za riadne prevzatý.
- d. Dohodnutý termín dodania tovaru podnikateľ uvedie v potvrdení záväznej objednávky. Podnikateľ môže dodať tovar aj predčasne.
- e. Podnikateľ má právo primerane okolnostiam dodať tovar neskôr ako v dohodnutom termíne v prípade vyššej moci (vis maior), resp. v prípade skutočností, ktoré nemôže ovplyvniť ani jedna zo zmluvných strán (prírodná katastrofa, požiar a pod.), alebo v prípade ak podnikateľ zistí že komponenty objednané kupujúcim, s pôvodnou dostupnosťou „skladom“, sú poškodené a je nevyhnutné doobjednať náhradné. V takom prípade podnikateľ dodá tovar v čo najkratšom možnom čase.
- f. Informácie o dostupnosti tovaru sú uvedené na internetovej stránke podnikateľa www.spojovacicimaterial1.sk.
- g. V prípade ak si kupujúci zvolí platbu prevodom, vyhradzuje si podnikateľ právo vystaviť kupujúcemu zálohovú faktúru.
- h. V prípade, ak by objednaný tovar nebol podnikateľovi k dispozícii, podnikateľ si vyhradzuje právo kontaktovať kupujúceho a dohodnúť sa s ním na ďalšom postupe.
- i. Pri tovare, ktorý nie je dostupný na sklade podnikateľa, bude o predpokladanom termíne dodania tovaru podnikateľ kupujúceho informovať e-mailom po preverení dostupnosti tovaru.
- j. Podnikateľ nezodpovedá za oneskorené dodanie tovaru, okrem iného aj vtedy, ak jej oneskorenie je zavinené prepravcom alebo tret'ou osobou, alebo udaním nesprávnej adresy alebo iných údajov kupujúcim.
- k. Podnikateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť, či bude v rámci možností expedovať objednaný tovar samostatne a postupne podľa ich dostupnosti alebo odošle kupujúcemu objednaný tovar až po kompletizácii zásielky so všetkým objednaným tovarom. Za rozdelenú objednávku sa neúčtujú žiadne dodatočné poplatky. Ak je však tovar

odosielaný postupne na základe výslovnej požiadavky kupujúceho, podnikateľ má právo účtovať dodatočné prepravné za každú odoslanú zásielku.

- l. Ak nie je možné dodať tovar pri prvom pokuse o doručenie kupujúcemu alebo kupujúci neuhradí celú kúpnu cenu podnikateľovi v dohodnutom čase, podnikateľ má právo od zmluvy odstúpiť a požadovať od kupujúceho všetky účelne vynaložené náklady na prepravu tovaru kupujúcemu a jeho vrátenie späť podnikateľovi, vrátane zmluvnej pokuty vo výške kúpnej ceny alebo ceny diela. Tovar bude vrátený späť podnikateľovi, ktorý má právo predat' tovar tretej osobe. Zmluvná pokuta sa nezapočítava do výšky škody. V prípade, ak kupujúci za tovar zaplatil celú kúpnu cenu je podnikateľ oprávnený započítať zmluvnú pokutu s kúpnu cenu alebo cenou za dielo zaplatenou kupujúcim.

3. Kúpna cena a platobné podmienky

- a. Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu za tovar uvedenú v objednávkovom on-line formulári na internetovej stránke podnikateľa www.spojovacimaterial1.sk a potvrdenej podnikateľom v spätnom e-maile o potvrdení objednávky.
- b. Kupujúci vykoná platbu spôsobom, ktorý si zvolí v objednávkovom on-line formulári z možností:
 - i. platba v hotovosti (pri doručení tovaru na dobierku, alebo pri osobnom prevzatí tovaru na prevádzke podnikateľa), alebo
 - ii. platba kartou (objednávka sa pri platbe kartou cez internet uhradí prostredníctvom platobnej brány VUB, a.s. po dokončení transakcie. Po pripísaní platby na účet podnikateľa, obdrží kupujúci na email daňový doklad.)
- c. V prípade ak si kupujúci zvolí spôsob dopravy prostredníctvom kuriéra, cena dopravy sa vypočíta nasledovne:
 - i. 4,00 EUR s DPH za jeden balík do hmotnosti 50 kg alebo 7,38 EUR s DPH za jeden nadrozmerný balík spolu s
 - ii. Palivovým príplatkom stanoveným na základe priemernej ceny nafty vykazovanej štatistickým úradom Slovenskej republiky za predposledný ucelený týždeň predchádzajúceho kalendárneho mesiaca a platí pre celý nasledujúci mesiac, pričom je kalkulovaný z ceny prepravy bez DPH nasledovne :

Priemerná cena nafty (EUR/liter):	Palivový príplatok
menej ako 1,001	0 % z ceny prepravy
od 1,001 do 1,186	3% z ceny prepravy
od 1,187 do 1,372	6 % z ceny prepravy
od 1,373 do 1,558	9 % z ceny prepravy
od 1,559 do 1,744	12 % z ceny prepravy
od 1,745 do 1,930	15 % z ceny prepravy
od 1,931 do 2,116	18 % z ceny prepravy

spolu s

- iii. Mýtnym poplatkom v zmysle zmluvných podmienok prepravcu do výšky 0,017 EUR za každý kilogram hmotnosti balíka.

- d. V prípade ak hmotnosť balíka presiahne 50 kg je predávajúci oprávnený pripočítať k cene prepraveného vypočítanej v zmysle predchádzajúceho odseku sumu vo výške 0,98 EUR s DPH za každý započatý kg nad hmotnosť 50 kg.
- e. Nadrozmerným balíkom sa na účely týchto VOP rozumie zásielka (balík) s rozmermi väčšími ako: 80 cm šírka balíka, 60 cm výška balíka a viac ako 200 cm na dĺžku balíka.
- f. V prípade ak si kupujúci zvolí spôsob zaplatenia kúpnej ceny na dobierku, je predávajúci oprávnený pripočítať k cene za prepravu vypočítanej v zmysle tohto článku poplatok vo výške 1,00 EUR z dobierkovej sumy do výšky 5 000,- EUR.
- g. Podkladom pre zaplatenie kúpnej ceny je faktúra vystavená podnikateľom. Podnikateľ je oprávnený zaslať kupujúcemu faktúru prostredníctvom e-mailu, na e-mail, ktorý kupujúci zadá pri objednávke tovaru. V prípade ak podnikateľ doručí kupujúcemu faktúru prostredníctvom e-mailu už nie je povinný doručovať faktúru v listinnej podobe prostredníctvom poštovej prepravy.
- h. V prípade ak kupujúci zaplatil zálohu na základe vystavenej zálohovej faktúry, takto uhradená záloha sa započítava na kúpnu cenu.
- i. Vystavená faktúra bude obsahovať všetky zákonom predpísané náležitosti pre daňový doklad. Za deň zaplatenia kúpnej ceny za tovar sa považuje deň pripísania platby na bankový účet podnikateľa.
- j. V prípade, ak kupujúci požiada podnikateľa o vykonanie činnosti nad rámec dohodnutého predmetu kúpnej zmluvy, bude dohodnutá nová kúpna cena a to vo forme samostatnej objednávky kupujúceho potvrdenej podnikateľom.

4. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

- a. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru, riadnym prevzatím tovaru, nie však skôr ako úplným zaplatením kúpnej ceny.
- b. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho
 - i. keď riadne prevezme tovar od podnikateľa
 - ii. v čase odovzdania tovaru prvému prepravcovi
 - iii. v prípade neprevzatia tovaru kupujúcim, keď mu podnikateľ alebo prepravca umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme alebo kupujúci nie je na doručovacej adrese k zastihnutiu.

5. Zodpovednosť za vady

- a. Kupujúci je povinný prezrieť tovar alebo zariadenie jeho prehliadku podľa možnosti čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na tovare, pričom sa prihliadne na povahu tovaru. Kupujúci je povinný pri prevzatí zásielku s tovarom prezrieť a pri zrejmych poškodeniach povrchu tovaru, prípadne zjavného vnútorného poškodenia alebo straty obsahu alebo časti obsahu, toto poškodenie alebo stratu reklamovať prepravcovi alebo dodávateľovi a za jeho prítomnosti tovar skontrolovať. O rozsahu poškodenia alebo čiastočnej strate obsahu tovaru musí byť ihneď spísaný zápis o škode. Zástupca prepravcu je povinný takýto zápis spísať. Ďalšia manipulácia s poškodeným tovarom musí byť vykonaná v súlade s pokynmi predávajúceho. V prípade, ak kupujúci nevykoná zápis o rozsahu poškodenia, alebo straty tovaru, v ktorom uvedie podrobný opis vady

- a jej rozsah, spôsob akým sa vada prejavila/prejavuje, ako sa tovar stratil, tak predávajúci nezodpovedá za žiadne vady tovaru.
- b. V prípade, ak tovar bude mať vady, je kupujúci povinný podať predávajúcemu správu o zistených vadách bezodkladne po tom ako tovar prevzal. Kupujúci je povinný zistenú vadu riadne zdokumentovať.
 - c. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, o ktorých kupujúci v čase uzavretia zmluvy vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých sa zmluva uzavrela, musel vedieť alebo v prípade, ak vady nezdokumentoval podľa predchádzajúceho písma, ibaže sa vady týkajú vlastností tovaru, ktoré tovar mal mať podľa kúpnej zmluvy.
 - d. Predávajúci a kupujúci sa dohodli na vylúčení aplikácie ust. § 425 ods. 2 ako aj § 560 ods. 3 Obchodného zákonníka, to znamená, že predávajúci zodpovedá len za také vady, ktoré má tovar, resp. dielo v čase prechodu nebezpečenstva škody na ňom. Povinnosti predávajúceho vyplývajúce zo záruky za akosť tým nie sú dotknuté.
 - e. Reklamácie a zodpovednosť za vady nie je možné uplatniť na tovar poškodený neodbornou manipuláciou zo strany kupujúceho, prípadne tretích osôb, ktorým kupujúci umožnil manipuláciu s tovarom s výnimkou osôb poverených predávajúcim.
 - f. Predávajúci nezodpovedá žiadnym spôsobom za stratu, poškodenie, vady, zničenie alebo odcudzenie tovaru po prechode nebezpečenstva škody na kupujúceho okrem prípadu poskytnutej alebo dohodnutej záruky za akosť.
 - g. Reklamáciu a práva z väd tovaru uplatňuje bezodkladne kupujúci písomne u predávajúceho aj na e-mailovej adrese: pir@spojovacimaterial1.sk Kupujúci je povinný kúpu tovaru preukázať všetkými dokladmi, ktoré obdržal od predávajúceho vrátane potvrdenia objednávky, dodacieho listu a ďalšími súvisiacimi dokladmi, a ak ide o výrobok so zárukou aj potvrdený záručný list. Kupujúcemu sa právo z väd tovaru nemôže priznať, ak kupujúci nepodal správu o vadách tovaru bez zbytočného odkladu, po tom čo sa kupujúci o nich dozvedel alebo po tom čo kupujúci po vynaložení odbornej starostlivosti mal vady zistiť pri prehliadke tovaru, ktorú je povinný uskutočniť.
 - h. Nároky zo zodpovednosti za vady sú:
 - a) ak je dodaním tovaru porušená zmluva nepodstatným spôsobom a sú splnené podmienky uvedené v týchto VOP, kupujúci môže:
 - i. požadovať dodanie chýbajúceho tovaru a odstránenie ostatných väd tovaru, alebo
 - ii. požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny.
 - b) ak je dodaním tovaru s vadami porušená zmluva podstatným spôsobom (§ 345 ods. 2 Obchodného zákonníka), kupujúci môže:
 - i. požadovať odstránenie väd dodaním náhradného tovaru za vadný tovar, dodanie chýbajúceho tovaru a požadovať odstránenie právnych väd,
 - ii. požadovať odstránenie väd opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné,
 - iii. požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo
 - iv. odstúpiť od zmluvy.
 - j. Voľba medzi nárokmi uvedenými v predchádzajúcom písme patrí výlučne predávajúcemu.
 - l. Pri neopodstatnenej reklamácií alebo uplatnenia zodpovednosti za vady zo strany kupujúceho, má predávajúci právo požadovať od kupujúceho poplatok vo výške nákladov, ktoré vznikli predávajúcemu v súvislosti s touto reklamáciou, najmä náklady na dopravu, prácu technika, poškodenie tovaru, skladné a pod

6. Odstúpenie od zmluvy

- a. Pri odstúpení od zmluvy znáša kupujúci náklady na vrátenie tovaru podnikateľovi alebo osobe poverenej podnikateľom na prevzatie tovaru vrátane nákladov na prepravu tovaru, ak pôjde o tovar, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.
- b. Podnikateľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nemožnosti dopravy alebo problémov na strane prepravcu, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru objednaného kupujúcim prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností podnikateľa vyplývajúcich z objednávky alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v dohodnutej lehote, alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode alebo v ponuke podnikateľa, alebo ak kupujúci zaplatil kúpnu cenu bezhotovostným prevodom a kúpna cena nebola pripísaná na účet podnikateľa do 14 pracovných dní po vystavení faktúry. Podnikateľ je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú cenu za tovar lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy, a to prevodom na účet určený kupujúcim, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak (napr. poštovou poukážkou).

7. Ochrana osobných údajov

- a. Objednaním tovaru alebo vykonania diela kupujúci udeľuje podnikateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov podľa §11 a ostatných ustanovení zákona c. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „*zákon o ochrane osobných údajov*“) v ekonomických a informačných systémoch dodávateľa a poskytovaním údajov tretím osobám a štátnym inštitúciám za podmienok a v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi.
- b. Podnikateľ (prevádzkovateľ v zmysle zákona o ochrane osobných údajov) je oprávnený spracovávať nasledovné osobné údaje kupujúceho (dotknutá osoba v zmysle zákona o ochrane osobných údajov):
 1. priezvisko
 2. meno
 3. titul
 4. vedecká hodnosť
 5. dátum narodenia
 6. rodné číslo
 7. číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu, doba platnosti OP/pasu
 8. adresu trvalého pobytu
 9. adresu prechodného bydliska
 10. telefónne číslo: pevná linka/mobil
 11. e-mailová adresa
 12. ostatné osobné údaje potrebné na dosiahnutie účelu týchto VOP, kúpnej zmluvy a zmluvy o dielo (ďalej len „osobné údaje“).

- c. Podnikateľ uchováva osobné údaje poskytnuté kupujúcim výlučne za účelom plnenia podmienok zmluvy, za účelom spracovania objednávky, realizácie dodávky, zúčtovania platieb a k nevyhnutnej komunikácii medzi zmluvnými stranami.
- d. Podnikateľ nevydá osobné údaje kupujúceho tretím osobám, s výnimkou subdodávateľov a/alebo sprostredkovateľov podnikateľa, aj to len tie údaje, ktoré sú nevyhnutné pre úspešné uskutočnenie dodania tovaru (vykonania diela).
- e. Podnikateľ postupuje pri zaobchádzaní s osobnými údajmi kupujúceho v súlade s ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov.
- f. Kupujúci súhlasí so spracovaním, sprístupnením a použitím svojich zákonom vymedzených osobných údajov za účelom priameho marketingu podnikateľa po dobu desiatich rokov. Kupujúci má na základe bezplatnej písomnej žiadosti právo u podnikateľa namietat' voči spracúvaniu svojich osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu.
- g. Podnikateľ a kupujúci sa dohodli, že všetky skutočnosti a informácie, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou ako aj pri všetkých ďalších právnych vzťahoch súvisiacich s touto zmluvou podliehajú obchodnému tajomstvu.

8. Doručovanie

- a. Písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi zmluvnými stranami sa účastníci zaväzujú doručovať osobne, poštou vo forme doporučenej listovej zásielky alebo e-mailom. V prípade doručovania poštou sa zásielka považuje za doručenú aj keď bola vrátená a to bez ohľadu na dôvod nemožnosti doručenia zásielky (adresát neznámy, v mieste sídla sa nezdržuje, odmietol prevziať, v odbernej lehote neprevzatá a pod.). Uvedené zakladá fikciu doručenia.

9. Záverečné ustanovenia

- a. Tieto VOP sa vzťahujú na úpravu všetkých vzťahov medzi podnikateľom a kupujúcim pri uzatváraní jednotlivých obchodov, pokiaľ medzi zmluvnými stranami neboli dohodnuté odlišné podmienky.
- b. Právne vzťahy výslovne neupravené týmito VOP a/alebo osobitnou dohodou uzavretou medzi účastníkmi sa spravujú všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- c. Podnikateľ je oprávnený jednostranne si započítat' akékoľvek vzájomné pohľadávky.
- d. Všetky práva vyplývajúce z práv duševného vlastníctva vzťahujúce sa k tovaru a jeho montáže, vrátane príručiek, manuálov a ďalších dodávaných dokumentov, neprechádzajú na kupujúceho a podnikateľ neudeľuje licenciu na ich použitie.

V dňa

PIR company s.r.o.
Roman Pír
konateľ